

ALGEMENE VOORWAARDEN FITWELL.NU

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Fitwell.nu en een cliënt en de uitvoering daarvan.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat met de cliënt een afspraak wordt gemaakt voor een behandeling.
- 2.2. Voorafgaand aan of bij aanvang van de behandeling of reeks behandelingen wordt de cliënt geïnformeerd over de prijs. Bij een reeks behandelingen wordt de afgesproken prijs niet tussentijds verhoogd.

3. Verplichting Fitwell.nu

- 3.1. Fitwell.nu neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Bij de volgende contra-indicaties wordt er geen behandeling uitgevoerd:
 - Zwangerschap;
 - Het geven van borstvoeding;
 - Hart en/of vaatziektes;
 - Een onlangs doorgemaakte beroerte;
 - Grote vochtophopingen;
 - Kanker
 - Pacemaker
 - Epileptie

4. Verplichting client

- 4.1. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Fitwell.nu worden gemeld.
- 4.2. In elk geval is de volgende informatie van belang en moet worden gemeld:
 - Zwangerschap;
 - Het geven van borstvoeding;
 - Hart en/of vaatproblemen;
 - Een onlangs doorgemaakte beroerte;
 - Grote vochtophopingen;
 - Pacemaker
 - Epileptie

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Fitwell.nu is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten, aangezien het resultaat afhankelijk is van veel factoren waarop Fitwell.nu geen invloed heeft.
- 5.2. Fitwell.nu is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
- 5.3. Fitwell.nu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.4. Fitwell.nu is niet aansprakelijk in een situatie waarin sprake is van overmacht. Er is sprake van overmacht indien een tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Fitwell.nu, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6. Afspraken

- 6.1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak, aan Fitwell.nu melden.
- 6.2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Fitwell.nu het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen, behoudens in geval van overmacht door cliënt.
- 6.3. Indien de cliënt later komt dan de afgesproken tijd mag Fitwell.nu de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- 6.4. Fitwell.nu moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden, behoudens in geval van overmacht.

7. Persoonsgegevens & privacy

- 7.1. De cliënt voorziet Fitwell.nu vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Fitwell.nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- 7.2. Fitwell.nu neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een fysieke klantenkaart. De meetgegevens worden op een apart formulier verwerkt.
- 7.3. Fitwell.nu vernietigt het formulier met meetgegevens een half jaar na afloop van de behandeling. Het formulier met de persoonlijke gegevens wordt twee jaar na afloop van de behandeling vernietigd.
- 7.4. Naast de Algemene Voorwaarden wordt de client door Fitwell.nu een Privacyverklaring ter hand gesteld.

8. Prijs en betaling

- 8.1. Fitwell.nu vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- 8.2. Aanbiedingen in advertenties / promoties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- 8.3. De cliënt betaalt (contant, via pinbetaling of bankoverschrijving):
 - Voor een proefbehandeling: direct na afloop (alleen contant of via pinbetaling);
 - Voor een abonnement Brons: het gehele bedrag voorafgaande aan de eerste behandeling;
 - Voor een abonnement Zilver: het gehele bedrag voorafgaand aan de eerste behandeling;
 - Voor een abonnement Goud: het gehele bedrag voorafgaand aan de eerste behandeling;
 - Voor een abonnement Platinium: het gehele bedrag voorafgaand aan de eerste behandeling. Gespreide maandelijkse betaling van een abonnement Platinium is mogelijk na instemming door Fitwell.nu (in 6 gelijke termijnen).
- 8.4. Behandeling vindt enkel plaats in geval van tijdige betaling.
- 8.5. Abonnementen eindigen automatisch een jaar na de datum van het aangaan van de overeenkomst.
- 8.6. Er vindt geen restitutie plaats op eenmaal aangekochte abonnementen, vouchers of Cadeaubonnen.
- 8.7. Abonnementen zijn op persoonlijke titel en niet overdraagbaar aan een ander.
- 8.8. Het tussentijds (tijdelijk of volledig) stoppen met de behandelingen door cliënt is geheel op eigen risico/keuze. Dit ontslaat de cliënt niet van de overeengekomen betalingsverplichting.

9. Geldigheid abonnementen en cadeaubonnen / vouchers

- 9.1. Een abonnement Brons geeft recht op 10 behandelingen (1x per week) binnen een jaar,
- 9.2. Een abonnement Zilver geeft recht op 14 behandelingen (2x per week), inclusief gemakkelijk toe te passen weekmenu's, binnen één jaar.
- 9.3. Een abonnement Goud geeft recht op 20 behandelingen (2x per week) binnen één jaar.
- 9.4. Een abonnement Platinium geeft recht op 26 behandelingen binnen één jaar.
- 9.5. De looptijd van het abonnement gaat in vanaf de datum eerste behandeling.
- 9.6. De looptijd van een cadeaubon of voucher heeft een geldigheidsduur zoals vermeld op de bon of voucher zelf en gaat in op de datum van aanschaf.

10. Klachten

- 10.1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking, mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de manager of eigenaar van de Fitwell.nu-vestiging.
- 10.2. Fitwell.nu moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
- 10.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van een cliënt niet op.

11. Garantie

- 11.1. Is er na de proefbehandeling in totaal (dus gemeten over verschillende zones) niet minimaal 4 centimeter afname, dan hoeft deze proefbehandeling niet betaald te worden.
- 11.2. Fitwell.nu geeft, behoudens de proefbehandeling, geen garantie op wel/niet behaalde resultaten, aangezien het resultaat afhankelijk is van veel factoren waarop Fitwell.nu geen invloed heeft.

12. Beschadiging en/of diefstal

- 12.1. Fitwell.nu heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- 12.2. Fitwell.nu meldt diefstal altijd bij de politie.

13. Behoorlijk gedrag

- 13.1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

14. Toepasselijk recht

- 14.1. Op elke overeenkomst tussen Fitwell.nu en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

